



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE ICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA FACULTAD DE
INGENIERÍA, CIENCIAS Y ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE DERECHO

PLAN DE INVESTIGACIÓN

LAS NORMATIVAS

**TRIBUTARIAS Y SU RELACIÓN EN LA SATISFACCIÓN
DEL CONTRIBUYENTE: CASO GASTOS DEDUCIBLES**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Pública

Presentado por:

Mg. Raquel Mercedes Sotomayor Parián

Código Orcid N°

0000-0003-2123-0123

Chincha, 2023

Resumen

Las normas tributarias, brindan el marco legal en materia de impuestos, las cuales han permitido en los últimos años en el Perú dinamizar la interacción usuario y entidad gubernamental como la SUNAT; ejemplo de ello es el caso de los gastos deducibles como beneficio para los contribuyentes en personas naturales de renta de cuarta y quinta categoría, donde este tipo de normativas han buscado incentivar el pago de los contribuyentes; sin embargo también existen factores que han limitado en el usuario estos incentivos principalmente por una adecuada interpretación de la normativa, insuficiente difusión, empleos informales entre otros; en este contexto dicha problemática también repercute en la Región Ica, por lo que esta investigación tiene como objetivo analizar la relación de las normativas tributarias en la satisfacción del contribuyente: Caso Gastos deducibles, este estudio será de tipo investigación aplicada con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, correlacional y de diseño no experimental de corte transversal; para su ejecución se aplicará un cuestionario basado en el modelo SERVQUAL, la cual se aplicará en físico a los contribuyentes de la SUNAT Chincha – Ica; estos se complementarán con un análisis documental de normativas vigentes. El análisis de resultados será con pruebas estadísticas, para ello se utilizará el procedimiento de correlación de Pearson, a fin de establecer la relación entre las normativas tributarias y la satisfacción del usuario, utilizando para ello la prueba chi cuadrado y determinando la relación entre las variables de la investigación, conllevando también a la identificación de otros factores que limitan la interacción adecuada con el usuario.

Palabras claves: normativas tributarias, SUNAT, satisfacción, usuario, gastos deducibles.