



UNIVERSIDAD  
**AUTÓNOMA  
DE ICA**

## **COMUNICADO**

El área de **Defensoría Universitaria** les brinda el siguiente horario de atención presencial:

**Lunes a Viernes:**

09:00 a.m. a 12:00 p.m

04:00 p.m. a 06:00 p.m

**Sábados:**

09:00 a.m. a 12:00 p.m

Para atención de solicitudes de manera virtual, podrá comunicarnos al siguiente correo electrónico



[defensoria.universitaria@autonomadeica.edu.pe](mailto:defensoria.universitaria@autonomadeica.edu.pe)

Por medio de este correo podrán presentar su solicitud con los siguientes requisitos establecidos según Reglamento de Defensoría Universitaria de la Universidad Autónoma de Ica.



## Artículo 26º.- Las reclamaciones, quejas, denuncias o consultas, deberá contener los siguientes datos:

- ✓ Nombre completo
- ✓ Facultad (Pregrado) o Escuela (Posgrado) donde estudia
- ✓ Número de documento de identidad
- ✓ Correo para recibir notificaciones, número telefónico y/o celular
- ✓ Descripción sucinta de los actos que considera que afectan sus derechos.
- ✓ Los demás datos que se consideran importantes de aportar a la Oficina de Defensoría Universitaria.
- ✓ Firma de ser el caso se presenta de manera presencial

\* Todo reclamo, denuncia, queja o consulta, será atendida en un plazo no mayor de 2 días hábiles. Además, el Área de Def. Universitaria realizará seguimiento personalizado a cada área involucrada, con el fin de tutelar los derechos individuales de los miembros de la comunidad Universitaria y velar por el mantenimiento del principio de autoridad responsable.