



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN 2017

**“FACTORES RESILIENTES EN LOS ESTUDIANTES DE LA
CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE ICA, 2017”**

INVESTIGADORA PRINCIPAL: MAG. JULIA MORAYMA SOBRINO MESÍAS

CHINCHA – ICA – PERU – 2017

INTRODUCCION

Seguro nos preguntamos, porque algunas personas antes las desgracias parecen mantener la calma mientras otras personas parecen desmoronarse. Las personas que mantienen la calma, son los que los psicólogos los llaman personas resilientes, aquellas personas que utilizan sus capacidades y fortalezas para afrontar las adversidades y dificultades en la vida. Estas adversidades, pueden ser pequeñas, como perdidas de trabajo, tener problemas en el estudio, un lio familiar, o desgracias más grandes como la pérdida de un familiar, enfermedades incurables, tragedias.

La resiliencia no hace desaparecer las desgracias de tu vida, ser resiliente no te presenta una visualización de la vida como color de rosa, las personas resilientes entienden que la vida es dura, es la actitud de las personas, ante la desgracia, ante la vida. Los individuos resilientes también sufren pérdidas y lloran, pero su facultad de evaluar las situaciones negativas de otra manera es tu valía frente a la parte más dura de la vida.

Ser resiliente en las peores situaciones, la gente no solo puede superarlo para sobrevivir, sino también para prosperar, un factor es tener una visión positiva de sí mismo. Tener un buen auto-concepto de ti mismo, es vivir la vida como un luchador, como una luchadora y no como una víctima. Tener mucha inteligencia emocional, creer en tus habilidades, todo depende de nosotros para ser felices. La resiliencia no te va a cambiar la vida, pero te va a cambiar a ti. El dolor entra y te cambia. Pero no te rompe, eso es ser resiliente.

RESUMEN

La presente investigación tiene como título FACTORES RESILIENTES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA, 2017. La investigación es de tipo descriptivo, prospectivo, transversal, ya que busca realizar una descripción de los factores resilientes en los estudiantes integrados en el segundo periodo 2017. Se aplicó el cuestionario CREU. El instrumento es un cuestionario que sirve para medir los factores resilientes en estudiantes universitarios. Según Werner (1982) este instrumento tiene la validez de construcción explícita teóricamente en relación a los factores que prescriben y fuerza a las personas en situaciones difíciles o adversas. En la investigación, sobre los factores resilientes en los estudiantes de la carrera de Psicología, se obtuvo también resultados generales, en los ciclos de Psicología II, Psicología IV, Psicología X, tuvieron un nivel alto considerando la media de factores de resiliencia. En cambio Psicología VI y Psicología VIII, muestran un nivel bajo. Se recomienda para futuras investigaciones, fomentar la resiliencia en toda la comunidad universitaria, considerando que es un marco de referencia a través del cual se adoptan formas que promuevan las capacidades humanas para superar las circunstancias adversas de la vida, y salir fortalecida por ellas. Acevedo, Mondragón (2005c).

Palabras clave: Resiliencia, Estudiantes Universitarios, Factores de Resiliencia, Educación Superior.

INDICE

INTRODUCCION	2
RESUMEN	3
INDICE	4
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.1. SITUACION PROBLEMÁTICA.....	5
1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA PRINCIPAL Y ESPECÍFICO	6
1.2.1. FORMULACION DEL PROBLEMA PRINCIPAL.....	6
1.2.2. FORMULACION DEL PROBLEMA ESPECÍFICO	6
1.3. IMPORTANCIA Y JUSTIFICACION	6
II. MARCO TEORICO	8
2.1. ANTECEDENTES	8
2.2. BASES TEORICAS	10
2.3. MARCO CONCEPTUAL	12
III. OBJETIVOS	13
3.1. OBJETIVO GENERAL	13
3.2. OBJETIVO ESPECIFICO	13
IV. VARIABLES.....	14
4.1. VARIABLES	14
4.2. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES	14
V. ESTRATEGIA METODOLOGICA	15
5.1. TIPO Y NVEL DE INVESTIGACION	15
5.2. DISEÑO DE INVESTIGACION	15
5.3. POBLACION Y MUESTRA	15
5.4. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION	15
5.5. TECNICAS DE ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS.....	15
VI. PRESENTACION, INTERPRETACION Y DISCUSION DE RESULTADOS	17
RECOMENDACIONES	31
FUENTES DE INFORMACION	32
ANEXOS	35

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La resiliencia es un término originado en el área de la ingeniería y sirve para demostrar la capacidad que tienen los metales de resistir un impacto y recobrar su estructura. En el campo de las ciencias sociales es la capacidad que tienen los seres humanos de hacer frente a las adversidades de la cotidianidad, enfrentarlas y salir airosos. Esta posibilidad de afrontamiento responde a factores inherentes a la persona como su capacidad cognitiva de resolver conflictos, procesos afectivos adecuados y control de su impulsividad. Estas características permiten a la persona continuar construyendo su personalidad en condiciones sociales favorables.

Los estudiantes de la Universidad Autónoma de Ica con el siguiente perfil: nivel socio económico B, C con faltas y menguas sociales y culturales, donde este grupo muestra un alto porcentaje de deserción del sistema, principalmente por bajo rendimiento, y factores socio económico. El propósito de este proyecto de investigación es confrontar las consecuencias de los factores de resiliencia asistentes en los estudiantes de la carrera de Psicología, de todos los semestres, matriculados en año 2017-II. Conocer los factores resilientes que influyen en su rendimiento académico, para lo cual se aplicará el cuestionario de resiliencia.

1.1. SITUACION PROBLEMÁTICA

Los estudiantes ingresantes en las universidades son jóvenes que provienen de una realidad compleja, ya sea social, cultural y/o económica, no contando con las habilidades resilientes que se dificulta en el proceso de formación profesional.

El rasgo, a considerar, es que en el proceso de enseñanza promedio la población mayoritaria reside con padres y lo seguirán haciendo en la enseñanza superior. En el ambiente sociofamiliar se presenta a veces situaciones y diferencias propias de la etapa de edad del joven, generando una mala relación entre ellos. Las modificaciones sociales, la interactividad, la sociedad en red, la neoglobalización, han generado en los

aprendices una mayor valoración de las interacciones interpersonales, como una manera eficaz de aprendizaje característico.

Estas transformaciones, permite visualizar los bríos a enfrentar el desafío de cambios en la alineación estudiante que pretenda responder a las peticiones sociales como son la innovación, el desarrollo de competencias personales y sociales, la competitividad y el mercado laboral. La mayoría de los alumnos universitarios no están preparados para enfrentar los embates de la vida, en mayor o, menor medida, como desilusiones, separaciones amorosas, pérdidas. Es importante que encuentren la capacidad de reconstruir su mente y alma. Respecto a los valores participados que suscita la universidad Respeto, Creatividad, Liderazgo, Solidaridad e Integridad, se concluye que los estudiantes tienen la disposición a desenvolverse con ellos, lo que implica que la UAI puede desarrollar actividades o programas que ayuden a potenciar estos valores como marca distintiva de los profesionales que egresan de dicha casa de estudios.

1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA PRINCIPAL Y ESPECÍFICO

1.2.1. FORMULACION DEL PROBLEMA PRINCIPAL

¿Cuáles son los factores resilientes, que presentan los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica?

1.2.2. FORMULACION DEL PROBLEMA ESPECÍFICO

¿Cuáles son los factores de resiliencia en los estudiantes de la UAI?

¿Cuáles son los niveles de los factores de resiliencia en los estudiantes de la UAI?

1.3. IMPORTANCIA Y JUSTIFICACION

La educación universitaria es aquella que imparte conocimientos, saberes más específicos sobre una determinada carrera o profesión, la misma que le permitirán al individuo estar mejor posesionado a la hora de conseguir empleo, es un proceso que debe conducir a la formación integral del individuo, es por ello que es de suma importancia que las relaciones humanas se desarrollen en un ambiente seguro y en un clima de confianza y calidez.

La resiliencia juega un papel trascendental en la educación universitaria, debido a que mediante el impulso de éste se podrá fomentar el progreso de las competencias sociales, académicas y personales y que consientan al estudiante sobreponerse a contextos desfavorables y poder sobrellevarlas y afrontarlas sin dificultad. El abordaje de la resiliente es primordial en las Instituciones de nivel en específico en la Universidad Autónoma de Ica, debido al impacto multidimensional. La educación universitaria es aquella que imparte conocimientos, saberes más específicos sobre una determinada carrera o profesión, la misma que le permitirán al individuo estar mejor posesionado a la hora de conseguir empleo, es un proceso que debe conducir a la formación integral del individuo, es por ello que es de suma importancia que las relaciones humanas se desarrollen en un ambiente seguro y en un clima de confianza y calidez. En otra forma, pese a la presencia de al menos cinco trabajos de investigación de magister que aborda la resiliencia de diversas perspectivas de la Universidad Autónoma de Ica, no existe un trabajo investigativo dentro de la casa de estudio, debido probablemente a la nueva información. En el proceso de formación, la resiliencia juega un papel estratégico, ya que “mediante la promoción de ésta, se puede favorecer el desarrollo de competencias académicas y personales, que le permitan al estudiante superar situaciones adversas y salir adelante en su vida”. Rutter, (1987) por lo cual fortificamos y aseveramos personas equilibradas. Según lo señalado por Goleman (1996) “que al enfatizar modelos cognitivos tecnológicos en la Educación Superior, los estudiantes carecen de una educación emocional” .

II. MARCO TEORICO

2.1. ANTECEDENTES

Werner y Smith (1982) pudieron comparar a estos niños exitosos con el resto del grupo para identificar la esencia de su diferencia. Ellos encontraron al nacer había una serie de factores de riesgo que podrían aumentar la vulnerabilidad de un niño, y una serie de eventos o situaciones de la vida que podrían actuar para disminuir la vulnerabilidad de un niño: factores de protección (Werner & Smith, 1982). Protector los factores incluyen: una disposición de buen carácter, capacidad de respuesta a las personas, orientación social, autoconcepto positivo, buenas habilidades comunicativas, una interna, locus de control, y el deseo de mejorar (Werner & Smith, 1982).

La resiliencia no solo desempeña un papel en el bienestar físico y emocional de las personas, sino también en los resultados de aprendizaje, los objetivos educativos y la motivación de los estudiantes (Zhang, 2011). Un estudio longitudinal realizado en Chile examinó a estudiantes de secundaria que estaban en riesgo de renunciando. De los 140 estudiantes en riesgo que participaron en el estudio, 80 de esos estudiantes en última instancia, abandonó. Los 60 alumnos que se quedaron en la escuela y se graduaron fueron entonces. Clasificados como estudiantes resilientes. Todos estos estudiantes estuvieron, en un momento dado, en riesgo de reprobar para graduarse de la escuela secundaria. Sin embargo, a pesar de los desafíos que enfrentaron, los estudiantes resilientes fueron capaces de adaptarse, perseverar y graduarse (Lessard, Butler-Kisber, Fortin & Marcotte, 2014).

Cantor (1990) solicitó una investigación de este tipo sobre los factores cognitivos que influyen resistencia. Sin embargo, en particular, argumentó que se necesitaban estudios que exploraron los procesos cognitivos a través de los cuales los rasgos de personalidad impactan niveles de resiliencia de los individuos. Ella citó esta brecha en la literatura como primordial. Para ella, aunque una gran cantidad de investigación había explorado las diversas personalidades rasgos que influyen en la capacidad de recuperación, se ha prestado muy poca atención a la comprensión cómo estos rasgos ejercen su impacto. Afirmó que debido a la falta de tales el trabajo empírico, una lista

exhaustiva de rasgos de personalidad se había destacado sin una clara comprensión de los mecanismos implicados.

Curiosamente, la mera presencia de factores de riesgo no hizo el fracaso y ciertas dificultades (Luthans, Youssef, & Avolio, 2007). Werner y Smith (1982) sugieren "el desarrollo óptimo se caracteriza por un equilibrio entre la potencia de la persona y el poder del entorno social y físico " (p.136). En esencia, son los factores protectores dentro de la persona que en parte les dan la capacidad para florecer a pesar de su adversidad. En algunas situaciones, el desafío las dificultades pueden ser el catalizador que brinda la oportunidad de un mayor crecimiento y mayor resiliencia (Luthans et al. 2007).

Esta tesis tiene como objetivo conocer el nivel de resiliencia cómo los estudiantes se adaptan a la vida universitaria. Entrar a la universidad ha sido descrito como un momento difícil para los estudiantes (Jackson, Pancer, Pratt & Hunsberger, 2000). Por ejemplo, Jackson et al. (2000, p. 2101) argumentó ese:

... el comienzo de la universidad puede ser una transición significativa en la vida la capacidad de adaptación de la gente es desafiada. Nuevos estudiantes que empiezan los estudios universitarios y se sumergen en la vida social del campus a menudo encuentra la experiencia no solo emocionante, pero también aterrador y difícil. La mayoría de los nuevos estudiantes debe adaptarse a un campus nuevo y desconocido y vivir acuerdo, familiarizarse con un nuevo conjunto de compañeros, y enfrentar un aumento en los retos académicos.

La tesis realiza sus análisis examinando los niveles de resiliencia de los estudiantes. La resiliencia se refiere a la capacidad de "recuperarse" de las experiencias de vida de uno sin presentar síntomas de psicopatología (Campbell-Sills, Cohen & Stein, 2006). Los niveles de resiliencia de los estudiantes fueron examinados porque los niveles más altos de resiliencia se han relacionado con un buen ajuste psicológico después de la vida experiencias, mientras que las dificultades para desarrollar niveles más altos de resiliencia han sido asociados con graves problemas de ajuste después de estos eventos (Campbell-Sills et al., 2006; Bien, 1991; Flach, 1990, 1990; Richardson, 2002).

La tesis de Universidad de York explora específicamente la influencia de la cognición en los niveles de Resiliencia de los estudiantes dentro de la institución. Se examina el impacto de tres procesos cognitivos: los mecanismos a través de los cuales las creencias de los individuos, las suposiciones y los objetivos (sus esquemas) influyen en la forma en que monitorean, reflexionan y responden a sus experiencias (Cantor, 1990). Los tres procesos evaluados. Incluir procesos cognitivos automáticos, procesos cognitivos a largo plazo. (En lo sucesivo, denominados estilos de pensamiento) y creación de significado. Automático los procesos cognitivos ocurren inconscientemente; son procesos sobre los cuales los individuos no tienen control (Beck & Emery, 1985; Beck et al., 1979). Más los procesos cognitivos a largo plazo involucran a los individuos que piensan con atención, frecuentemente y/o repetitivamente sobre ellos mismos, sus experiencias, sus preocupaciones, sus los futuros y sus mundos (Beck, 1976; Beck & Emery, 1985; Beck et al., 1979; Segerstrom, Stanton, Alden & Shortridge, 2003; Watkins, 2008). Sentido hacer comprende los intentos de los individuos de dar sentido a la experiencia. Eso incluye las historias que se cuentan sobre el evento y cómo piensan y repensar sus vidas como resultado de su ocurrencia (Fine, 1991; Horowitz, 1986; Kelly, 1955)

2.2. BASES TEORICAS

La resiliencia es la capacidad de prosperar frente a la adversidad, esto se identifica por una serie de características personales tales como un sistema de creencias significativo, un clara comprensión de la realidad, buenas habilidades cognitivas y de resolución de problemas, y alta autoestima (Connor & Davidson, 2003; Coutu, 2002; Dumont & Provost, 1999; Masten, 2000). A través de la capacitación, estos componentes pueden ser identificados, mejorado y sostenido en todos los individuos (Luthans, 2002b).

Conforme a Connor y Davidson (2003) "La resiliencia encarna las cualidades personales que le permiten a uno prosperar frente a la adversidad "(p. 76). Ciertas características que han sido correlacionadas positivamente. con resiliencia en el pasado incluye ver un desafío difícil que uno puede enfrentar como una oportunidad para el crecimiento; entender la falta de control sobre

un evento negativo en particular; formando cerca y relaciones de apoyo con los demás; y tener metas personales o colectivas para el futuro. Los individuos resilientes también pueden ser comprometidos, orientados a la acción, pacientes, tolerantes, adaptativos y poseer un sentido del humor.

El concepto de resiliencia nació de la investigación sobre niños en riesgo. Eso se observó que algunos niños crecieron para convertirse en adultos exitosos, mientras que otros nunca pudieron escapar de un fondo de disfunción (Dumont y Provost, 1999). Resiliencia fue el término usado para referirse a lo que fuera, que estaba permitiendo a estos niños lograr en la vida a pesar de las dificultades de su medio ambiente (Masten, 2000; Rak & Patterson, 1996). El tema recurrente de esta investigación fue que "la mayoría de las personas que enfrentan adversidad tienen más positivos resultados que uno podría predecir, en función de los factores de riesgo en sus vidas "(Waller, 2001, p. 291).

Creer en lo que Rutter (1990, p.181) llamó el "fenómeno ubicuo del individuo". Diferencia en las respuestas de las personas al estrés y la adversidad". Woolin y Woolin (1993, p.5) definió la resiliencia como 'la capacidad de recuperarse, resistir dificultades y reparar tú mismo. 'Otros sugirieron que era el' proceso de auto-corrección y crecimiento '(Higgins, 1994 p.1; y Werner y Smith, 1992; Egeland Carlson y Scroufe, 1993). El foco de estos escritores estaban en el individuo y lo que él / ella estaba haciendo para desarrollar y sostener resistencia.

Sillman (1998) sugiere que con suficiente protección de otras personas importantes en la vida de uno, por ejemplo, el individuo se adapta a la "adversidad" sin experimentar una interrupción significativa de su vida La fuerza de tal resistencia puede crecer o disminuir como resultado de la relativa Contribuciones de las características de 'personalidad' y los niveles de positivo y negativo. Relaciones presentes en los entornos en los que los individuos trabajan y viven. (Día y Gu, 2010, p.3). Luthar y Brown (2007), después de haber criticado la investigación sobre la resistencia de los adultos y Las teorías de desarrollo para la resiliencia de los niños, describieron la resiliencia como un 'positivo sostenido Ajuste después de traumas y recuperación después del desajuste inicial siguiente Eventos negativos de la vida (p. 948).

En resumen, investigaciones recientes indican que la resiliencia puede deberse al aprendizaje y la experiencia más que un rasgo innato de la

personalidad, aunque al considerar los casos individuales se considerarse la influencia de ambos factores. La investigación de Lewis y Donaldson-Feilder (2011) sugieren que la investigación de la resiliencia personal y organizacional se solapa con otros constructos 'especialmente en el contexto de reacciones a eventos de desastre o períodos de dramática cambio (p. 7). Para este estudio, la resiliencia de los docentes, cualquiera que sea su origen, será vista como un la habilidad del profesor para recuperarse de un evento difícil o negativo. He elegido esta definición porque ayuda a explorar las acciones de los maestros y lo que piensan y sienten durante estos eventos.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Resiliencia: La resiliencia se define como “el proceso o resultado de una adaptación exitosa a pesar de circunstancias desafiantes o amenazantes” (Nakaya, Oshio & Kaneko, 2006, p. 927).

Estudiantes universitarios: Son individuos que cursan el nivel superior académico, con el propósito de tener una formación colegiada, pertenecientes a una casa de estudios.

Factores de resiliencia: Los factores son el conjunto de dimensiones que puede brindar la capacidad de utilizarse en situaciones adversas para crecer y desarrollarse adecuadamente.

Educación superior: Es aquella que contempla la última fase del proceso de aprendizaje académico es decir, aquella que viene luego de la etapa secundaria.

III. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar los factores resilientes que presentan los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Autónoma de Ica, año 2017

3.2. OBJETIVO ESPECIFICO

- Medir los factores de resiliencia en los estudiantes de la UAI.
- Identificar los niveles de los factores de resiliencia de los estudiantes de la UAI.

IV. VARIABLES

4.1. VARIABLES

La variable independiente es la resiliencia.

4.2. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

VARIABLE	Factores	Definición operacional
RESILIENCIA (Kotliarenco, 1997)	Introspección	Es la realización de una mirada interna.
	Iniciativa	Acción de anticiparse ante situaciones.
	Interacción	Es la habilidad de construir lazos con otros individuos, para así brindar el afecto a los demás.
	Independencia	Valerse por uno mismo, en relación a las situaciones psíquicas, económicas y físicas
	Humor	Capacidad de encontrar un sentido comido a las cosas, en diversas situaciones.
	Creatividad	Capacidad de crear e innovar con el fin de resolver cosas.
	Moralidad	Es el deseo individual de buen trato a toda la humanidad y facultad de aplicar los valores
	Pensamiento Crítico	Es la capacidad de considerar críticamente los principios y compromisos de la adversidad que se transige.

V. ESTRATEGIA METODOLOGICA

5.1. TIPO Y NVEL DE INVESTIGACION

El enfoque empleado en la investigación es cualicuantitativo. Se realizó la aplicación del cuestionario CRE-U y se realizó un análisis estadístico, con la finalidad de hacer la medición de los factores resilientes y encontrar cuál es el factor que incide más en el éxito académico de la muestra.

5.2. DISEÑO DE INVESTIGACION

El trabajo de investigación es tipo descriptivo, prospectivo, perpendicular, ya que busca realizar una descripción de los factores resilientes en los estudiantes integrados en el segundo periodo 2017.

5.3. POBLACION Y MUESTRA

El universo total evaluado poblacional es de 138 aprendices inscritos y matriculados en el segundo semestre 2017, de la carrera profesional Psicología.

5.4. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION

Se aplicó el cuestionario CREU. La herramienta es un cuestionario. Éste tiene una validación de construcción basada en la teoría de los autores Emmy Werner (1982) y Wolin y Wolin (1993), centrados en esclarecer los factores personales que sirven de protección y fuerza a las personas en situaciones difíciles o adversas.

5.5. TECNICAS DE ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

Con base en la lista de estudiantes matriculados en el curso académico del segundo semestres 2017, se verificó que 138 estudiantes, el cuestionario se realizó en las subestructuras de la Universidad Autónoma de Ica, se contactó a los estudiantes de manera personal y se les explicó el objetivo de la investigación, se pidió su participación y colaboración para la posterior

administración del instrumento. Esta aplicación se efectuó en las infraestructuras internas de cada ciclo de psicología, siendo 37 estudiantes en segundo ciclo, 48 estudiantes en cuarto ciclo, 22 en sexto ciclo, 21 en octavo ciclo y 10 en decimo ciclo en el segundo periodo 2017. Hizo un análisis estadístico descriptivo en el programa estadístico IBM SPSS 24. Esto permitió alcanzar el objetivo del trabajo investigativo y reconocer los factores de resiliencia de los estudiantes de psicología.

VI. PRESENTACION, INTERPRETACION Y DISCUSION DE RESULTADOS

TABLA Y GRAFICO 1

FACTORES DE RESILIENCIA DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA – 2017 - 2

FACTORES DE RESILIENCIA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA – 2017 - 2	
DIMENSIÓN	MEDIA
Introspección	3.02
Interacción	3.02
Iniciativa	3.08
Independencia	3.12
Humor	2.96
Creatividad	3.00
Moralidad	3.06
Pensamiento critico	2.98
Familia	3.14
TOTAL	27.38

Tabla 1. Media de factores resilientes de la carrera de todos los ciclos de psicología – 2017 segundo periodo.

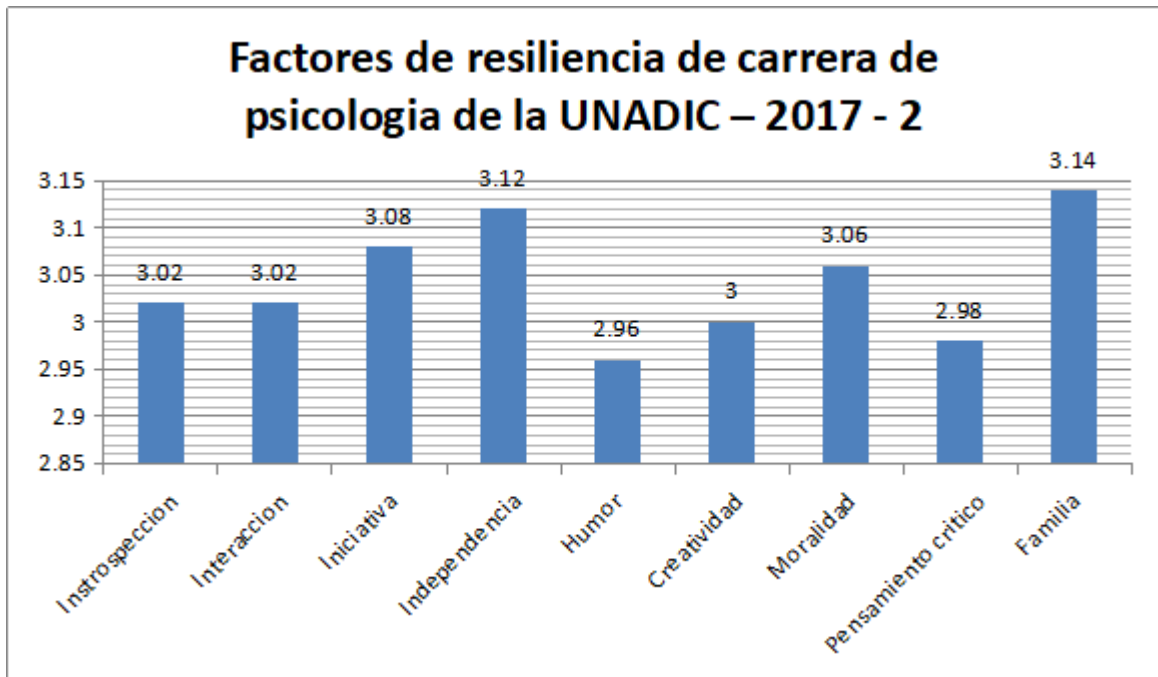


Figura 1. Nivel de frecuencia de los factores presentes en los estudiantes de Psicología.

Interpretación: En la tabla y gráfico 1, se puede evidenciar los niveles en relación de las medias con la que se presentan cada uno de los factores de resiliencia, encontrándose que los factores de familia (3.14), independencia (3.12) e iniciativa (3.08) por lo general están presentes en los educandos de psicología de la Universidad Autónoma de Ica en segundo espacio de 2017. El factor humor obtuvo un puntaje menor (2.96), colocándolo por debajo de los niveles.

En esta investigación se encontró que ser resiliente juega un papel significativo en el proceso educativo como lo afirma Grotberg E., (1998). Es un proceso que va más allá de una respuesta a una adversidad e incorpora tres aspectos: el primero consiste en la promoción de factores resilientes al maximizar el potencial de las

personas para salir adelante, desarrollarse y crecer; el segundo es el compromiso con el comportamiento resiliente en el cual se da una interacción entre los distintos factores de la resiliencia que permiten identificar la adversidad, buscar opciones, tomar decisiones y encontrar las respuestas más convenientes; finalmente, una valoración de los resultados desde la perspectiva de la resiliencia, no sólo en términos de cómo se logró enfrentar la situación, sino también para beneficiarse y aprender de ella.

TABLA Y GRAFICO 2

FACTORES DE RESILIENCIA DEL AULA DE PSICOLOGIA SEGUNDO CICLO – 2017 - 2

FACTORES DE RESILIENCIA PSI II - 2017-2		
DIMENSIÓN	MEDIA	%
Introspección	3.4	11%
Interacción	4.1	13%
Iniciativa	3.1	10%
Independencia	3.3	11%
Humor	3.2	10%
Creatividad	3.2	10%
Moralidad	3.1	10%
Pensamiento critico	3.8	12%
Familia	3.6	12%
TOTAL	30.8	100%

Tabla 2. Media de factores resilientes en aula de psicología II – 2017 del segundo periodo presente en los estudiantes.

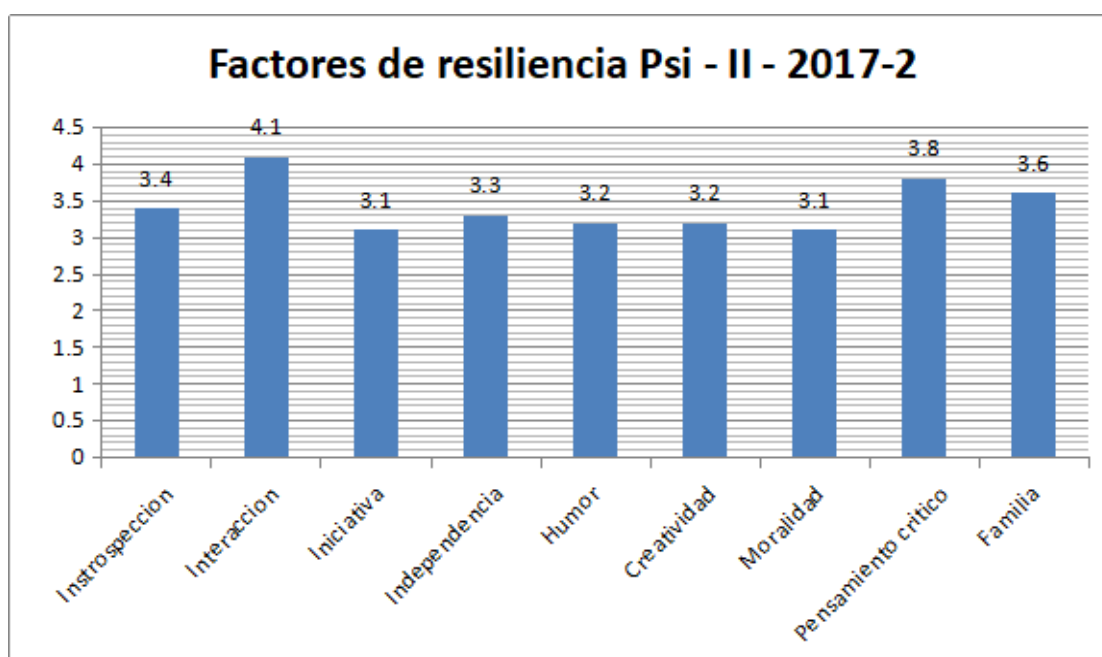


Figura 2. Media de factores resilientes en aula de psicología II – 2017 del segundo periodo presente en los estudiantes.

Interpretación: En la tabla y gráfico 2, se puede evidenciar los niveles altos en relación de las medias con la que se presentan cada uno de los factores de resiliencia, encontrándose que los factores de introspección, interacción, independencia, creatividad, pensamiento crítico y familia en cambio se muestra un nivel bajo en iniciativa, humor y moralidad, presentes en los alumnos de psicología de la universidad Autónoma de Ica en segundo periodo de 2017.

TABLA Y GRAFICO 3

FACTORES DE RESILIENCIA DEL AULA DE PSICOLOGIA CUARTO CICLO – 2017 - 2

FACTORES DE RESILIENCIA PSICOLOGIA IV - 2017-2		
DIMENSIÓN	MEDIA	%
Introspección	3.2	10%
Interacción	3.9	13%
Iniciativa	3.3	11%
Independencia	3.3	11%
Humor	3.2	10%
Creatividad	3.3	11%
Moralidad	3.1	10%
Pensamiento critico	3.7	12%
Familia	3.9	13%
TOTAL	30.9	100%

Tabla 3. Media de factores resilientes en aula de psicología IV – 2017 del segundo periodo presente en los estudiantes.

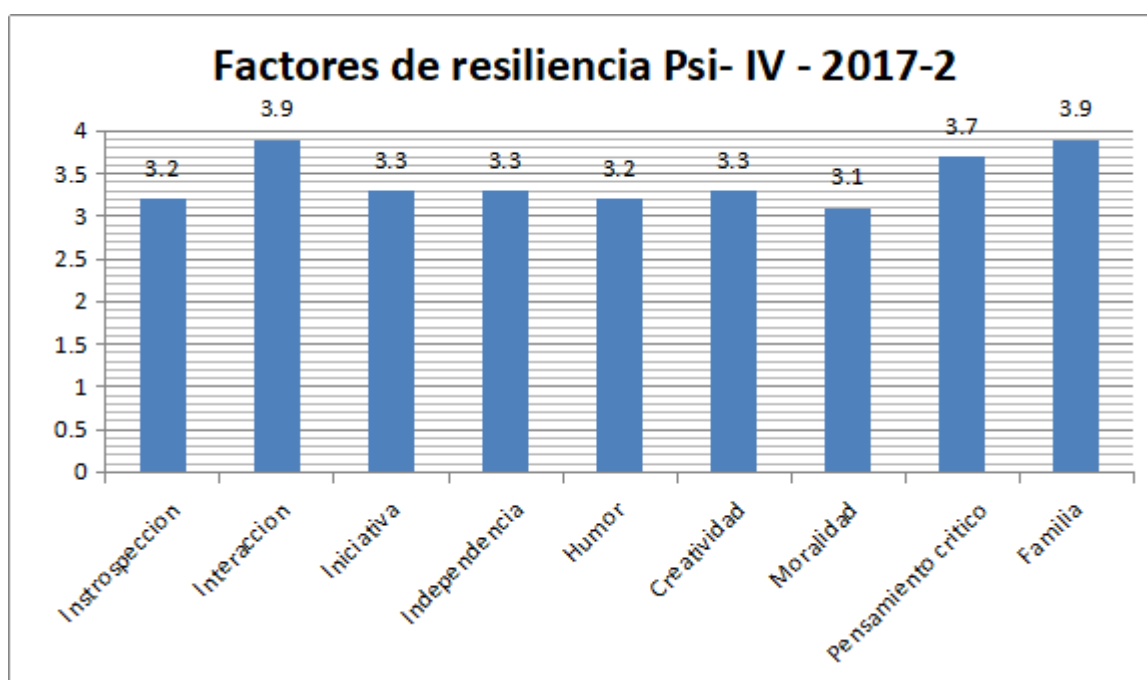


Figura 3. Media de factores resilientes en aula de psicología IV – 2017 del segundo periodo presente en los estudiantes.

Interpretación: En la tabla y grafico 3, se puede evidenciar los niveles altos en relación de las medias con la que se presentan cada uno de los factores de interacción, familia, creatividad, moralidad y pensamiento crítico y un bajo nivel en interacción, introspección, humor, independencia presentes en los alumnos de psicología de la universidad Autónoma de Ica en segundo tiempo de 2017.

TABLA Y GRAFICO 4

FACTORES DE RESILIENCIA DEL AULA DE PSICOLOGIA SEXTO CICLO – 2017 - 2

FACTORES DE RESILIENCIA PSICOLOGIA VI - 2017-2		
DIMENSIÓN	MEDIA	%
Introspección	2.9	11%
Interacción	2.4	9%
Iniciativa	3	12%
Independencia	3.1	12%
Humor	2.8	11%
Creatividad	2.8	11%
Moralidad	2.9	11%
Pensamiento critico	2.6	10%
Familia	3.1	12%
TOTAL	25.6	100%

Tabla 4. Media de factores resilientes en aula de psicología VI – 2017 del segundo periodo presente en los estudiantes.

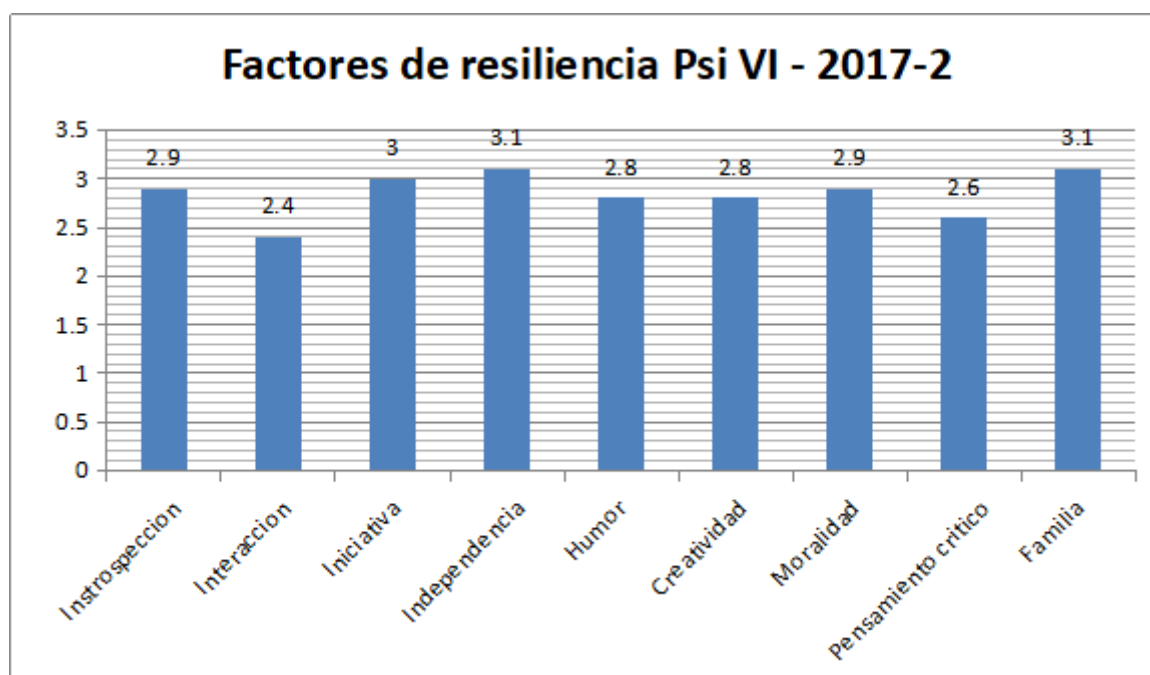


Figura 4. Media de factores resilientes en aula de psicología VI – 2017 del segundo periodo presente en los estudiantes.

Interpretación: En la tabla y gráfico 4, se puede evidenciar los niveles altos en relación de las medias con la que se presentan cada uno de los factores de independencia, familia e iniciativa y un bajo nivel en interacción, introspección, humor, creatividad, moralidad y pensamiento crítico presentes en los alumnos de psicología de la universidad Autónoma de Ica en segundo periodo de 2017.

TABLA Y GRAFICO 5

FACTORES DE RESILIENCIA DEL AULA DE PSICOLOGIA OCTAVO CICLO – 2017 - 2

FACTORES DE RESILIENCIA PSI VIII - 2017-2		
DIMENSIÓN	MEDIA	%
Introspección	3	12%
Interacción	2.5	10%
Iniciativa	3.1	12%
Independencia	3	12%
Humor	2.9	11%
Creatividad	2.8	11%
Moralidad	3	12%
Pensamiento critico	2.5	10%
Familia	2.8	11%
TOTAL	25.6	100%

Tabla 5. Media de factores resilientes en aula de psicología VIII – 2017 del segundo periodo presente en los estudiantes.

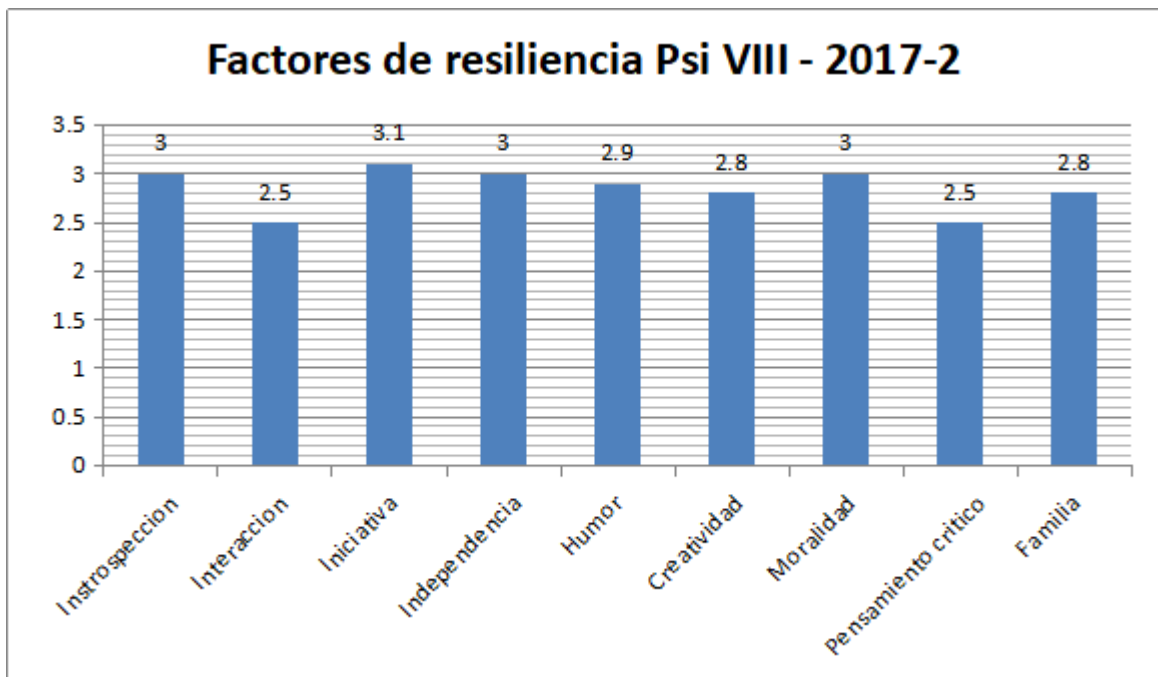


Figura 5. Media de factores resilientes en aula de psicología VIII – 2017 del segundo periodo presente en los estudiantes.

Interpretación: En la tabla y grafico 5, se puede evidenciar los niveles altos en relación de las medias con la que se presentan cada uno de los factores de iniciativa, introspección y moralidad y un bajo nivel en interacción, independencia, humor, creatividad, pensamiento crítico y familia presentes en los alumnos de psicología de la universidad Autónoma de Ica en segundo periodo de 2017.

TABLA Y GRAFICO 6

FACTORES DE RESILIENCIA DEL AULA DE PSICOLOGIA DECIMO CICLO – 2017 - 2

FACTORES DE RESILIENCIA PSI VI - 2017-2		
DIMENSIÓN	MEDIA	%
Introspección	2.6	11%
Interacción	2.2	9%
Iniciativa	2.9	12%
Independencia	2.9	12%
Humor	2.7	11%
Creatividad	2.9	12%
Moralidad	3.2	13%
Pensamiento critico	2.3	10%
Familia	2.3	10%
TOTAL	30.9	100%

Tabla 6. Media de factores resilientes en aula de psicología X – 2017 del segundo periodo presente en los estudiantes.

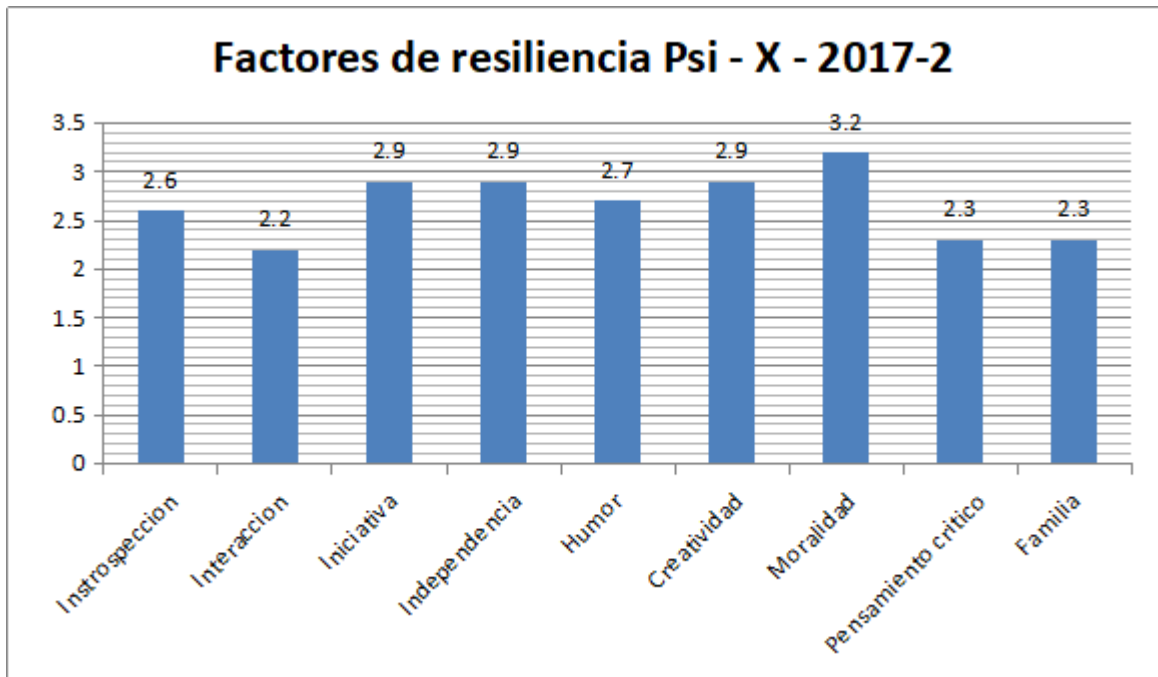


Figura 6. Media de factores resilientes en aula de psicología X – 2017 del segundo periodo presente en los estudiantes.

Interpretación: En la tabla y gráfico 6, se puede evidenciar los niveles altos en relación de las medias con la que se presentan cada uno de los factores de moralidad, creatividad, iniciativa e independencia y un bajo nivel en interacción, humor, introspección, pensamiento crítico y familia presentes en los estudiantes de psicología de la universidad Autónoma de Ica en segundo periodo de 2017.

CONCLUSIONES

En la investigación, sobre los factores resilientes en los alumnos de la carrera de psicología, se obtuvo también resultados generales, en los ciclos de Psicología II, Psicología IV, Psicología X, tuvieron un nivel alto considerando la media de factores de resiliencia. En cambio Psicología VI y Psicología VIII, muestran un nivel bajo.

En los alumnos de la facultad de Psicología, se podrían dar estos factores debido a su perfil profesional, así mismo esta problemática surge debido a sus niveles bajos en; iniciativa, independencia, creatividad y moralidad.

Por lo tanto, se señala que una muestra significativa de los alumnos posee una cualidad proactiva, es decir, les permite enfrentar las adversidades que se les presentan a través de los factores de: introspección, iniciativa, humor, interacción, independencia, creatividad, moralidad, pensamiento crítico. Así mismo, considerando el perfil del estudiante de la UAI, se sugiere principalmente, fomentar la resiliencia en la comunidad estudiantil, al respecto, Acevedo y Mondragón (2005b), afirman que un entorno estudiantil que fomente la resiliencia entre sus alumnos, tiene condiciones que favorecen a la estimulación como al proceso enseñanza – aprendizaje.

RECOMENDACIONES

Se sugiere preparar al docente para que fomente la resiliencia en los educandos, debido que poseen la oportunidad de hallar alumnos en peligro, dado que si son capaces de poder explotar sus cualidades individuales van a ser capaces de poder repotenciar sus cualidades resilientes.

Potenciar la resiliencia en el educando favorece la disminución del atraso educativo, una inserción laboral desfavorecida, baja productividad e ingreso insuficiente para elevar su nivel de vida. También, colabora a lograr los retos de la UAI y potenciar la calidad de educación, ampliando la cobertura y logrando una mayor rentabilidad social, para incidir de manera destacada en el desarrollo de sus respectivas líneas de influencia.

Se recomienda para futuras investigaciones, promover la resiliencia en toda la comunidad universitaria, considerando que es un marco de referencia a través del cual se adoptan formas que promuevan las capacidades humanas para superar las situaciones adversas de la vida, y salir fortalecida por ellas.

FUENTES DE INFORMACION

Acevedo, V. y Mondragón, H. (2005). "Resiliencia y Escuela". Pensamiento Psicológico. Nº 5, (vol.1), p. 21-35. [Consultado el 21 de marzo de 2016]. En sitio web: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/801/80100503.pdf>

Alpizar, H. y Salas, D., (2010). "El papel de las emociones positivas en el desarrollo de la Psicología Positiva". Wímb lu, Revista Electrónica de estudiantes Esc. de psicología: Universidad de Costa Rica. 5(1): 65-83, 2010. [Consultado el 26 de febrero de 2016]. En sitio Web: dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3922019.pdf

Álvarez L. y Cáceres L., (2010). "Resiliencia, Rendimiento Académico y Variables Sociodemográficas en Estudiantes Universitarios de Bucaramanga (Colombia)". Psicología Iberoamericana, vol. 18, núm. 2, julio-diciembre, 2010, pp. 37-46 Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. Consultado el 24 de febrero de 2016. En: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133915921005>

Contreras, M., (2007). "Resiliencia". Atención, memoria, resiliencia. Aportes a la clínica psicopedagógica. Buenos Aires: Editorial.

Estefó M., (2011) "Factores resilientes en adultos jóvenes de 25 a 30 años pertenecientes a la Universidad". Tesis de Licenciatura en Psicología. Universidad Abierta Interamericana Sede Rosario - Campus Lagos. Buenos Aires, Argentina. Consultado el 7 de junio de 2016. En sitio web: http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC10_2409.pdf

Henderson, N. y Milstein, M., (2003). "Resiliencia en la escuela". Buenos Aires: Paidós.

Guevara, M., Mendoza, D., Castro, G. y Colín, N., (2009) Universidades Tecnológicas Mexicanas Ante El Cambio de Nivel 5b Al 5A Cuadernos de Educación y Desarrollo. Revista académica semestral Vol. 1, Nº 6. Agosto 2009. Consultado el 25 de marzo de 2016 en: <http://www.eumed.net/rev/ced/06/gmca.htm>

López D. Y, Martínez S. C., Zamora Y. S., Velasco A. A. y Zúñiga R. C. (2013) Factores de Resiliencia en Estudiantes de Carreras Pedagógicas de una Universidad Estatal de la Región de Valparaíso. *Revista de Psicología* - Universidad Viña del Mar. 2013, Vol. 3, Nº 5, 76-89 Consultado el 24 de marzo de 2016 en: <http://sitios.uvm.cl/revistapsicologia/revista-detalle.php/5/32/contenido/factores-de-resiliencia-en-estudiantes-de-carreras-pedagogicas-de-una-universidad-estatal-de-la-region-de-valparaiso>

Lorenzo, R., (2010). *Resiliencia. Nuestra capacidad de recuperación ante los obstáculos*. Editorial Andrómeda, Buenos Aires.

Peralta, S., Ramírez, F., y Castaño, H. (2006). Factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad de Sucre (Colombia). *Psicología desde el Caribe* en [línea] 2006, (julio-sin mes) de consultado el 3 de marzo de 2016. en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21301709>

Pulgar S. L. (2010) Factores de Resiliencia Presentes en Estudiantes de la Universidad del Bío Bío, Sede Chillán. *Tesis para optar al grado de Magister en Familia* con mención en mediación familiar. Chillán, Chile. Diciembre de 2010. Consultado el 24 de marzo de 2016 en: http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2010/pulgar_l/doc/pulgar_l.pdf

Ruiz, L. (2009). Los técnicos superiores universitarios: Diferenciación educativa, estratificación social y segmentación del trabajo. *Revista Mexicana de Sociología* vol.71, n.3. Consultado el 20 de marzo de 2016.

Saavedra, G. y Villalta, M., (2008) Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *Universidad Católica del Maule (Chile)*. Consultado el 22 de marzo de 2016 en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a05v14n14.pdf>

Tejedor, F. (1998). *Los alumnos de la Universidad de Salamanca: características y rendimiento académico*. Ediciones Universidad de Salamanca. Consultado el 24 de marzo de 2016 en: <http://books.google.com.mx>

Universidad Tecnológica del Sur de Sonora (2015). Depto de Servicios Escolares. Ciudad Obregón, Sonora. México.

ANEXOS

“CUESTIONARIO DE RESILIENCIA PARA LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE ICA”

Llene todos los datos que aquí se le piden se mantendrán en confidencialidad.

A continuación, encontrará una serie de enunciados que expresan comportamientos, sentimientos y situaciones de la vida cotidiana que pueden o no parecerse a los que usted tiene a menudo. En frente de cada uno de ellos debe marcar con una x la frecuencia con que los vivencia. Esta va a estar representada por una escala de 1 a 5, en donde cada uno de los números significa lo siguiente:

1 = NUNCA

2 = CASI NUNCA

3 = A VECES

4 = POR LO GENERAL

5 = SIEMPRE

Por favor conteste con sinceridad y responda todos los enunciados. Cualquier duda que tenga, acérquese a la persona encargada.

Cuestionario N° 1

Factores	N°	Indicadores	Escala				
			5	4	3	2	1
INTROSPECCIÓN	01	Reconozco las habilidades que poseo.					
	02	Pongo en práctica mis competencias en situaciones difíciles.					
	03	Soy consciente de las habilidades que tengo.					
	04	Trato de atender puntos de vistas diferentes al mío.					
	05	Me da rabia cuando me contradicen en mis apreciaciones.					
	06	Considero que mi opinión es más importante que los demás.					
	07	Me doy cuenta de las cualidades que tienen las otras personas.					
	08	Puedo identificar los defectos de las demás personas.					
	09	Identifico los aspectos positivos de situaciones vividas con anterioridad.					
	10	Me cuesta trabajo darme cuenta de los errores que he cometido anteriormente					
	11	Echo la culpa a los demás por los problemas que me suceden.					
	12	Trato de mejorar los aspectos negativos de mí mismo.					
	13	Organizo actividades que me ayuden a mi crecimiento personal.					
	14	Cuando reflexiono sobre mi forma de ser, tengo en cuenta las apreciaciones de los demás.					
	15	Espero que otros me ayuden a resolver los problemas que tengo.					
INTERACCIÓN	16	He contado con personas que me aprecian.					
	17	En situaciones adversas tengo, al menos, una persona que me apoya.					
	18	Me siento satisfecho con las relaciones que establezco.					
	19	Las personas con quien mantengo relaciones, expresan sentirse a gusto conmigo.					
	20	Mis relaciones afectivas se caracterizan en que doy mucho afecto y recibo muy poco.					
	21	Me cuesta trabajo expresar mis sentimientos a las personas con quien establezco relaciones.					
	22	En mis relaciones, expreso abiertamente mis pensamientos y sentimientos.					
	23	En mis relaciones afectivas tengo en cuenta los deseos del otro.					
	24	En las relaciones significativas que mantengo, me intereso por conocer los ideales y objetivos del otro.					
	25	Me intereso por el bienestar de las personas que conozco.					
	26	En las relaciones que establezco tengo en cuenta mi propio bienestar.					
INICIATIVA	27	Me siento incomodo cuando me alejo, por un periodo largo, de mi familia.					
	28	Me siento bien cuando tengo que afrontar dificultades sin ayuda de los demás.					
	29	Me abstengo de dar mi punto de vista sobre algún asunto para no ir en contra del grupo.					
	30	Participo en clases para dar mis opiniones en público.					
	31	Es importante el concepto que los otros tengan de mí.					
	32	Juzgo a los demás con base a nuestro primer encuentro.					
	33	Los valores que poseo deben ser iguales a los de mi grupo.					
	34	Cuando vivo una experiencia significativa vuelvo a revisar mis principios					
	35	Necesito la aprobación de los demás para tomar decisiones importantes.					
	36	Me siento mejor cuando trabajo de forma independiente.					
	37	Las orientaciones del docente son imprescindibles para mi aprendizaje.					
	38	Prefiero trabajar en grupo.					

Factores	N°	Indicadores	Escala				
			5	4	3	2	1
INDEPENDENCIA	39	Cuando afronto una situación difícil conservo mi sentido del humor.					
	40	Al vivir una experiencia dolorosa, trato de relajarme viendo comics, o juntándome con personas con sentido del humor.					
	41	Soy incapaz de reírme de los momentos difíciles que he vivido.					
	42	Trato de sacarles sentido del humor a las críticas negativas que hacen los demás de mí.					
	43	Uso la risa como alternativa para tranquilizarme en situaciones tensionantes.					
	44	Me cuesta trabajo tener sentido del humor cuando enfrento situaciones dolorosas.					
	45	A pesar de tener un problema grave, trato de mantenerme alegre.					
	46	Cuando tengo un problema, me siento deprimido.					
	47	Me siento estresado al enfrentar situaciones adversas.					
	48	Hago chistes acerca de situaciones de mi vida cotidiana.					
HUMOR	49	Dedico tiempo al desarrollo de habilidades artísticas.					
	50	Modifico a mi gusto los lugares donde permanezco la mayor parte del tiempo.					
	51	Invento formas de disminuir la tensión generada por un problema.					
	52	Cuando me hacen falta los recursos apropiados para hacer un trabajo, desisto de él.					
	53	Prefiero enfrentarme a situaciones conocidas.					
	54	Intento no caer en la rutina, realizando actividades diferentes a los demás días.					
	55	Se me hace fácil adaptarme al cambio.					
	56	Busco otras funciones a los objetos o cosas que utilizo.					
	57	Cuando tengo un problema planteo diferentes alternativas de solución.					
	58	Presento mis trabajos en clase de forma novedosa.					
CREATIVIDAD	59	Apoyo a mis amigos en sus momentos difíciles.					
	60	Cuando alguien se equivoca a mi favor, evito sacarlo del error.					
	61	Cuando llego a un lugar quiero ser el primero que atiendan.					
	62	Digo mentiras para no quedar mal ante otros.					
	63	Reflexiono sobre mis propios valores y de ser necesario los cambio.					
	64	Me cuesta trabajo diferenciar los actos buenos de los malos.					
	65	Soy colaborador(a) con las personas que me rodean.					
	66	Me integro a grupos que brindan ayuda a los necesitados.					
	67	Desconfió de las personas que se acercan a pedirme ayuda caritativa.					
	68	Sacrifico momentos que me generan placer para obtener, más adelante, grandes satisfacciones.					
MORALIDAD	69	Me conformo con la explicación que da el profesor de la clase.					
	70	Me incomoda cuando los demás cuestionan mis opiniones.					
	71	Cuestiono mis creencias y actitudes.					
	72	Me dejo llevar fácilmente por los consejos de mis amigos.					
	73	Puedo resolver con rapidez los inconvenientes que se me presentan.					
	74	Me cuesta trabajo resolver satisfactoriamente los conflictos que se me presentan.					
	75	Cumplo al pie de la letra las reglas que se me imponen.					
	76	Cuando algo no sale como yo espero, recapacito sobre los errores que pude haber tenido.					
	77	Reflexiono sobre mis creencias.					
	78	Se me dificulta adaptarme a nuevos lugares.					

Factores	N°	Indicadores	Escala				
			5	4	3	2	1
PENSAMIENTO CRITICO	79	Planeo con anterioridad mis acciones.					
	80	En situaciones adversas tengo, al menos, una persona que me apoya.					
	81	Me siento satisfecho con las relaciones que establezco.					
	82	Las personas con quien mantengo relaciones, expresan sentirse a gusto conmigo.					
	83	En mis relaciones, expreso abiertamente mis pensamientos y sentimientos.					
	84	En mis relaciones afectivas tengo en cuenta los deseos del otro.					
	85	Pertenezco a grupos deportivos, culturales, religiosos, de capacitación u otros, que difieren de lo académico.					
	86	En las relaciones significativas que mantengo, me intereso por conocer los ideales y objetivos del otro.					
	87	Cuando soy líder en un grupo, propongo ideas para el logro de objetivos.					
	88	En las relaciones que establezco tengo en cuenta mi propio bienestar.					
FAMILIA	89	Cuando tengo dificultades las comparto con mi familia.					
	90	Mi familia respeta mi autonomía.					
	91	Siento el amor incondicional de mi familia.					
	92	Tengo un adulto en la familia extensa que me apoya incondicionalmente.					
	93	Me da vergüenza mi familia frente a mis amigos.					
	94	Participo en celebraciones con mi familia.					
	95	Mi familia en situaciones de crisis cuenta conmigo.					
	96	Hay buena comunicación con mi núcleo familiar.					
	97	Expreso mis sentimientos de cariño en mi entorno familiar.					
	98	Siento que mi familia me expresa su cariño.					